



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF LICENSING  
PO Box 9020 • Olympia, Washington 98507-9020

<<Date>> (Format: Month Day, Year)

Код активации: XXXXXX

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address>>  
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

**Важное уведомление от Департамента лицензирования штата Washington (Washington Department of Licensing) относительно несанкционированного доступа к данным.**

Уважаемый (уважаемая) <<First Name>> <<Last Name>>,

Вы получили это письмо, потому что являетесь обладателем бизнес- или профессиональной лицензии или предоставили данные в Систему бизнес и профессиональных лицензий (Business and Professional License System, “B & P System”) Департамента лицензирования штата Washington (Washington State Department of Licensing, “DOL”). B&P System содержит информацию о лицензиях, выданных DOL и Советом по регистрации профессиональных инженеров и геодезистов (Board of Registration for Professional Engineers & Land Surveyors, BRPLES).

DOL было установлено, что личная информация, содержащаяся в регистрационной записи B&P System относительно вашей лицензии подверглась несанкционированному доступу. В зависимости от вида вашей лицензии, данные, к которым был получен доступ, могут включать в себя ваше имя, адрес электронной почты, номер социального страхования, дату рождения и (или) номер водительского удостоверения. Пока проводится расследование, чтобы выяснить причины произошедшего, наша первоочередная задача — немедленно отправить вам данное уведомление. Чтобы помочь вам защитить свои личные данные, мы предлагаем вам бесплатную годовую подписку на услуги по кредитному мониторингу и защите от кражи персональных данных.

**Что произошло?**

24 января 2022 г. DOL стало известно, что был получен несанкционированный доступ к данным, по всей видимости хранившимся в B & P System. Мы немедленно перевели B&P System в автономный режим и сообщили о произошедшем подрядчикам, вовлеченным в предоставление услуг хостинга B&P System. Мы начали всестороннее расследование инцидента и наняли признанного на национальном уровне эксперта по информационной безопасности, который проведет детальную экспертную оценку.

Никакой подозрительной активности не было замечено в других системах DOL, в том числе системе регистрации транспортных средств и водительских удостоверений. За всеми системами ведется пристальное наблюдение.

### **Какие данные были затронуты?**

Нам стало известно, что личные данные, содержащиеся в регистрационной записи DOL, касающейся вашей профессиональной или бизнес-лицензии, могли оказаться в распоряжении постороннего лица. В зависимости от вида вашей лицензии, данные, к которым был получен доступ, могут включать в себя ваше имя, адрес электронной почты, номер социального страхования, дату рождения и (или) номер водительского удостоверения.

### **Какие предпринимаются меры?**

DOL немедленно перевел B&P System в автономный режим работы, чтобы защитить данные лиц, обладающих лицензиями на право ведения профессиональной деятельности. Вместе с нашими подрядчиками, Washington Technology Solutions (WaTech) и признанным на национальном уровне экспертом по информационной безопасности, мы проводим подробное расследование произошедшего. В этом процессе также участвуют правоохранительные органы. В процессе расследования мы устанавливаем источник несанкционированного доступа и лиц, чьи данные могли быть затронуты. Таким образом мы сможем оказать им помощь. Мы внедряем дополнительные меры безопасности для защиты B&P System. B&P System будет переведена в онлайн-режим, как только это будет возможно и безопасно.

Чтобы минимизировать неудобства для лиц, срок действия лицензия которых истек во время данного перебоя в работе, мы автоматически отменяем все штрафы за задержку продления лицензий до 1 апреля 2022 г. включительно. Кроме того мы вводим рабочие процедуры для более оперативного оформления продления лицензий, обработка которых была приостановлена в связи с произошедшим. Чтобы получить более подробную информацию относительно заявок на лицензии, находящихся на рассмотрении, посетите наш сайт: [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage).

### **Наши рекомендации**

Мы очень серьезно относимся к вопросу безопасности личных данных, которые нам доверили держатели лицензий. В данном письме содержатся конкретные инструкции по регистрации в системе кредитного мониторинга Experian. Мы настоятельно рекомендуем вам воспользоваться услугами Experian по мониторингу и восстановлению личных данных. Эти услуги предоставляются вам бесплатно.

Мы глубоко сожалеем о причиненных беспокойствах и неудобствах. Если у вас есть какие-либо вопросы, вы можете позвонить в наш информационно-сервисный центр по телефону **(855) 568-2160** с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00 по тихоокеанскому времени или посетить наш сайт [www.dol.wa.gov/outage](http://www.dol.wa.gov/outage).

С уважением,

The Washington State Department of Licensing  
P.O. Box 9020  
Olympia, Washington 98507-9020

## УСЛУГИ ПО ВОССТАНОВЛЕНИЮ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ—РЕГИСТРАЦИЯ НЕ ТРЕБУЕТСЯ

Вы можете немедленно воспользоваться услугами компании Experian по восстановлению личных данных. Регистрация не требуется. Если вы полагаете, что в результате данного инцидента ваши данные были использованы мошенниками, и хотели бы обсудить, как решить эту проблему, свяжитесь с одним из представителей Experian. Вы должны будете предоставить **номер дела** <<b2b\_text\_2(engagement number)>> , чтобы подтвердить право на получение услуг Experian по восстановлению личных данных.

Если в результате разговора с представителем компании будет решено, что вам необходима помощь в восстановлении личных данных, сотрудник соответствующего отдела Experian поможет вам расследовать и разрешить каждый случай мошенничества, произошедший с даты инцидента. В частности, при необходимости, вам помогут связаться с кредитными учреждениями, чтобы оспорить платежи и закрыть счета, временно заблокировать ваше кредитное дело в трех крупнейших бюро кредитных историй, а также связаться с государственными учреждениями, чтобы восстановить ваши личные данные до надлежащего состояния.

Пожалуйста, имейте в виду, что услуга по восстановлению личных данных предоставляется вам в течение одного года с даты данного письма. В данный момент с вашей стороны никаких действий не требуется. Условия данного предложения доступны по адресу [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration) .

## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В EXPERIAN IDENTITYWORKS

### Как зарегистрироваться

Настоятельно рекомендуем вам активировать инструменты по обнаружению случаев мошенничества, предоставляемые Experian IdentityWorks в рамках бесплатной подписки на один год. Данная программа позволяет вам обнаруживать случаи кражи личных данных и решать их. Чтобы начать вести контроль за своими личными данными, выполните следующие действия:

- Обязательно **зарегистрируйтесь до 24 мая 2022 г.** (После этой даты предоставленный вам код не будет работать.)
- **Посетите** сайт Experian IdentityWorks, чтобы зарегистрироваться: <https://experianidworks.com/3bcredit>
- Введите свой **код активации:** <<activation code s\_n>>
- Введите **номер дела:** <<b2b\_text\_2(engagement number)>>

Если у вас есть вопросы о пользовании данной услугой, нужна помощь в восстановлении личных данных, которые были украдены в результате данного инцидента, или если вы не можете зарегистрироваться в Experian IdentityWorks онлайн и вам нужен альтернативный способ регистрации, свяжитесь со службой работы с клиентами Experian по телефону 1-877-288-8057 до **24 мая 2022 г.** Вы должны будете предоставить номер дела <<b2b\_text\_2(engagement number)>> , чтобы подтвердить право на получение услуг Experian по восстановлению личных данных.

### Дополнительная информация о вашей годовой подписке Experian Identityworks

Для регистрации в Experian IdentityWorks не требуется кредитная карта. Пройдя регистрацию в Experian IdentityWorks, вы сможете немедленно связаться с Experian по вопросам, связанным со случаями мошенничества, и получить доступ к следующим услугам:

- **Отчет Experian о кредитной истории сразу в процессе регистрации:** вы узнаете, какая информация содержится в вашем кредитном досье. Ежедневные отчеты о кредитной истории доступны только членам, пользующимся услугами онлайн.\*
- **Кредитный мониторинг:** активный контроль данных, хранящихся в Experian, Equifax и Transunion с целью проверки на наличие признаков мошенничества.

- **Восстановление личных данных:** специалисты по восстановлению личных данных немедленно помогут вам решить вопросы, связанные с мошенничеством в сфере кредитования и в других областях.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** вам будет предоставлен такой же высокий уровень услуг по восстановлению личных данных, даже по истечении вашей подписки на сервис Experian IdentityWorks.
- **Страхование от кражи личных данных на 1 млн долларов\*\*:** страховая сумма покрывает определенные расходы и несанкционированные **электронные** переводы денежных средств.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**Проверяйте выписки с банковских счетов и сообщайте в правоохранительные органы о подозрительных операциях:** в качестве меры предосторожности, рекомендуем вам сохранять бдительность и внимательно изучать выписки с ваших банковских счетов и отчеты о кредитных операциях. Если вы заметили какие-либо подозрительные операции на счету, немедленно сообщите об этом финансово-кредитному учреждению или компании, где находится этот счет. Также необходимо оперативно сообщать о мошеннических действиях или подозрениях о случаях кражи личных данных в соответствующие правоохранительные органы, генеральному прокурору вашего штата и (или) в Федеральную торговую комиссию (Federal Trade Commission, “FTC”).

**Копия кредитной истории:** вы можете получить ежегодную бесплатную копию отчета о вашей кредитной истории от каждого из трех крупнейших кредитных агентств. Для этого нужно посетить сайт [www.annualcreditreport.com/](http://www.annualcreditreport.com/), позвонить по бесплатному номеру 877-322-8228 или заполнить заявку на получение ежегодного отчета о кредитной истории (Annual Credit Report Request Form) и отправить ее почтой по адресу Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Также вы можете обратиться в одно из следующих крупнейших кредитных агентств:

#### **Equifax**

P.O. Box 105851  
Atlanta, GA 30348  
1-800-525-6285

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

#### **Experian**

P.O. Box 9532  
Allen, TX 75013  
1-888-397-3742

[www.experian.com](http://www.experian.com)

#### **TransUnion**

P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016  
1-877-322-8228

[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

**Уведомление о мошенничестве:** при желании вы можете активировать функцию уведомления о мошенничестве в отчете о вашей кредитной истории. Первоначальная услуга уведомления предоставляется бесплатно и может оставаться в вашем кредитном досье в течение одного года. Уведомление сообщает кредиторам о возможных мошеннических действиях в вашем отчете о кредитной истории и просит их связаться с вами перед тем, как открывать какие-либо счета на ваше имя. Чтобы активировать функцию уведомления о мошенничестве в отчете о вашей кредитной истории, обратитесь в одно из вышеуказанных кредитных агентств. Дополнительную информацию можно найти на сайте [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

**Блокировка в целях безопасности:** вы имеете право заблокировать свое кредитное досье в целях безопасности. Таким образом, никто не сможет получить кредит от вашего имени без вашего разрешения. При блокировке потенциальные кредиторы не смогут получить отчет о вашей кредитной истории без вашего разрешения. Однако блокировка может также помешать вам получить кредит или замедлить этот процесс. Блокировку кредитного досье необходимо будет активировать в каждом из кредитных агентств. Активация, снятие или удаление блокировки в целях безопасности — это бесплатная услуга. Для того, чтобы оформить блокировку, агентство по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей может попросить вас предоставить сведения, устанавливающие вашу личность, в том числе полное имя, номер социального страхования, дату рождения, текущий адрес и предыдущие места жительства,

копию вашего удостоверения личности, выданного органами власти штата, а также копию счета за коммунальные услуги, банковской выписки или страхового свидетельства.

**Дополнительные бесплатные ресурсы:** вы можете обратиться в агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей, в FTC или к генеральному прокурору штата, чтобы получить информацию о мерах, которые помогут вам предотвратить кражу личных данных. О подозрениях, связанных с возможной кражей личных данных, вы можете сообщить в местные правоохранительные органы, в том числе FTC, или генеральному прокурору вашего штата.

**Федеральная торговая комиссия (FTC):** Контактная информация FTC: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; [www. identitytheft.gov](http://www.identitytheft.gov); 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and, ТТУ: 1-866-653-4261. Если вы обнаружили, что ваши личные данные были использованы в неправомερных целях, Федеральная торговая комиссия настоятельно рекомендует вам направить жалобу в соответствии с инструкциями на их сайте. Вы также можете подать заявление в полицию, если вы стали жертвой кражи личных данных или мошенничества. Пожалуйста, примите во внимание, что для того, чтобы подать заявление в полицию о краже личных данных, вам, скорее всего, будет необходимо предоставить какие-то доказательства того, что вы стали жертвой данного преступления. О случаях подтвержденной или подозреваемой кражи личных данных также необходимо сообщить в правоохранительные органы и генеральному прокурору вашего штата.

**Закон о добросовестном предоставлении кредитной информации (Fair Credit Reporting Act, FCRA):** согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации, у вас есть определенные права, в том числе: право узнать, была ли информация, содержащаяся в вашем кредитном досье, использована против вас, право знать, что содержится в вашем кредитном досье, право знать свой кредитный рейтинг, а также право оспаривать неполную или неверную информацию. Кроме того, в соответствии с законом о добросовестном предоставлении кредитной информации, агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей должны исправлять или удалять неверную, неполную или недоступную для проверки информацию; агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей не могут включать в отчеты устаревшую негативную информацию; доступ к вашему досье ограничен; для предоставления отчетов о вашей кредитной истории работодателям необходимо ваше согласие; вы можете ограничить предложения о выдаче кредита и страховании «на основании заранее проведенной проверки», которые высылаются вам на основании информации, содержащейся в вашем отчете о кредитной истории; вы также можете требовать компенсации от нарушителей. У вас могут быть дополнительные права согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации, которые не изложены в данном письме. Жертвы кражи личной информации и военнослужащие, находящиеся на действительной службе, имеют определенные дополнительные права согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации. Рекомендуем вам ознакомиться со своими правами согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации. Для этого вы можете посетить сайт [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), или написать письмо по адресу Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Жители штата California:** вы можете посетить сайт Управления по защите персональных данных штата California (California Office of Privacy Protection) по адресу [www.oag.ca.gov/privacy](http://www.oag.ca.gov/privacy), чтобы получить дополнительную информацию о том, как защитить себя от кражи личных данных.

**Жители штата Kentucky:** вы можете обратиться к генеральному прокурору штата (State Attorney General), написав по адресу State Attorney General at the Office of the Attorney general of Kentucky, Frankfort, Kentucky 40601; позвонив по телефону 502-696-5300 или посетив сайт [www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov).

**Жители штата Maryland:** вы можете обратиться к генеральному прокурору штата (State Attorney General), написав по адресу 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202, позвонив по

бесплатной линии 1-888-743-0023, позвонив по телефону (410) 576-6300; обратившись в справочную службу для потребителей по телефону (410) 528-8662 или посетив наш сайт [www.marylandattorneygeneral.gov](http://www.marylandattorneygeneral.gov).

**Жители штата New Mexico:** согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации, у вас есть определенные права, в том числе: право узнать, была ли информация, содержащаяся в вашем кредитном досье, использована против вас, право знать, что содержится в вашем кредитном досье, право знать свой кредитный рейтинг, а также право оспаривать неполную или неверную информацию. Кроме того, в соответствии с законом о добросовестном предоставлении кредитной информации, агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей должны исправлять или удалять неверную, неполную или недоступную для проверки информацию; агентства по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей не могут включать в отчеты устаревшую негативную информацию; доступ к вашему досье ограничен; для предоставления отчетов о вашей кредитной истории работодателям необходимо ваше согласие; вы можете ограничить предложения о выдаче кредита и страхования «на основе заранее проведенной проверки», которые высылаются вам на основании информации, содержащейся в вашем отчете о кредитной истории; вы также можете потребовать компенсации от нарушителей. У вас могут быть дополнительные права согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации, которые не изложены в данном письме. Жертвы кражи личной информации и военнослужащие, находящиеся на действительной службе, имеют определенные дополнительные права согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации. Рекомендуем вам ознакомиться со своими правами согласно закону о добросовестном предоставлении кредитной информации. Для этого вы можете посетить сайт [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), или написать письмо по адресу Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Жители штата North Carolina:** вы можете обратиться к генеральному прокурору штата (State Attorney General), написав по адресу 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, позвонив по телефонам 1-877-566-7226 или 1-919-716-6400 или посетив сайт [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov). Вы можете получить информацию о том, как предотвратить кражу личной информации, от генерального прокурора или Федеральной торговой комиссии.

**Жители штата Oregon:** вы можете обратиться к прокурору штата (State Attorney General) по адресу Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096; 877-877-9392; а также посетив сайт <https://www.doj.state.or.us/>.